



DINA SYNPUNKTER ÄR VÄRDEFULLA

Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina synpunkter, såväl positiva som negativa. Det ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet.

I formuläret nedan ber vi dig fylla i dina synpunkter/förbättringsförslag eller klagomål. Du hittar det även på vår hemsida att fylla i digitalt, och skicka till hoglandsskolan@stockholm.se

Vilken verksamhet gäller dina synpunkter

- Förskoleklass Grundskolan Annan _____

Vad gäller dina synpunkter

- Beröm Tillgänglighet Bemötande
 Skolans arbetssätt Skolans åtagande/kvalitetsgarantier
 Information Administrationen
 Lokaler Annat _____

Kort beskrivning av dina synpunkter

Eventuella synpunkter på förändringar och förbättringar

Vem framför synpunkten

datum

Brukare barn/ungdom Vårdnadshavare Annan

Fyll i om du önskar återkoppling (Frivilliga uppgifter)

namn

adress

telefon

mailadress

Svar önskas per

mail brev telefon behöver ingen återkoppling

Tack för dina synpunkter!

Formuläret lämnar/skickar du till Höglandsskolan, Höglandstorget, 167 71 Bromma.

Har du fyllt i formuläret digitalt skickar du det till hoglandsskolan@stockholm.se

Vi kontaktar dig inom en vecka för återkoppling om vad vi gjort med anledning av dina synpunkter.

Du kan ta del av vår process av ett ärende i ”Hantering av synpunkter, förbättringsförslag och klagomål på Höglandsskolan”. Den hittar du bl.a. på vår hemsida www.hoglandsskolan.stockholm.se

Resten av blanketten är till för skolans hantering

Kommentar till synpunkterna, förbättringsförslaget, klagomålet

Analys av situation samt åtgärd

Ansvarig för återkoppling och när

Synpunkter, förbättringsförslag och klagomål redovisas i kvalitetsredovisningen år
Blanketten arkiveras på skolan t.o.m. året efter redovisning.

